|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Стандарт  предоставления социальных услуг в форме социального  обслуживания на дому  Маломобильные получатели социальных услуг | | | | | | | | |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки оказания социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) | Тариф на оказание 1 услуги (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. Социально-бытовые услуги  направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту | | | | | | | | |
| 1.1 | Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1 | Покупка и доставка на дом продуктов питания массой до 7 кг, горячих обедов | своевременное приобретение продуктов питания, горячих обедов за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых продуктов не должен превышать 7 кг за одно посещение; предоставляется 2 раза в неделю, не более 75 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 12876,37 | 123,81 | Приобретаемые продукты питания, горячие обеды должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным продуктам питания получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.1.2 | Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, до 5 кг | своевременное приобретение промышленных товаров за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 кг за одно посещение; предоставляется 2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2971,47 | 123,81 | Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.1.3 | Покупка, доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей | своевременное приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения за счет средств получателей социальных услуг; предоставляется 2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2971,47 | 123,81 | Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.2 | Приготовление пищи, кормление, мытье посуды: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1 | Приготовление пищи: подготовка продуктов к приготовлению; непосредственное приготовление пищи | включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы; предоставляется 3 раза в неделю, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 23177,46 | 148,57 | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.2.2 | Кормление больных | предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости; предоставляется 3 раза в день, не более 20 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 24467,78 | 33,02 | социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.2.3 | Разогревание готовых блюд | предусматривает разогревание готовых блюд на газу или в микроволновой печи; предоставляется 3 раза в день, не более 10 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 12229,87 | 16,50 | социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности к самообслуживанию | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.2.4 | Мытье посуды | предоставляется 1 раз в день, не более 30 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 12232,55 | 49,52 | при оказании социальной услуги используются моющие средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3 | Уборка жилых помещений: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.1 | Влажная уборка жилых помещений (подметание пола, мытье пола, вытирание пыли с горизонтальных поверхностей на высоте до 1,7 м): комнат, помещений вспомогательного использования (туалетной и ванной комнат, кухни, коридора) | предусматривает вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола веником или пылесосом, мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями; предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 7131,53 | 148,57 | уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры, а также комнаты, помещения вспомогательного использования (туалетная и ванная комнаты, кухня, коридор); при оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3.2 | Вынос бытовых отходов | предоставляется 15 раз в месяц, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 4457,20 | 24,76 | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением норм допустимой нагрузки (вес не должен превышать 7 кг) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3.3 | Мытье окон общей площадью до 4,5 кв. м (в том числе очистка от утеплителя) | предусматривает мытье не более 2 окон, подоконников, очистку от утеплителя; предоставляется 2 раза в год, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 198,12 | 99,06 | при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3.4 | Утепление окон | предусматривает утепление не более 2 окон с использованием любого утеплителя; предоставляется 1 раз в год, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 99,06 | 99,06 | при оказании социальной услуги используются материалы и инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3.5 | Мытье (чистка) сантехники | предусматривает мытье (чистку) сантехники (раковины - не более 2 шт., ванны - 1 шт., унитаза - 1 шт.); предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 7131,53 | 148,57 | при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4 | Предоставление санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4.1 | Помывка клиентов | предусматривает помывку клиентов в ванной, под душем, в бане; предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 5151,11 | 99,06 | при оказании социальной услуги используются гигиенические средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.2 | Смена нательного, постельного белья | предусматривает смену нательного, постельного белья клиентов; предоставляется 1 раз в день, не более 30 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 12232,55 | 49,52 |  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.3 | Стирка нательного, постельного белья вручную | предусматривает стирку нательного, постельного белья вручную; предоставляется 3 раза в неделю, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 15453,34 | 99,06 | при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.4 | Стирка нательного, постельного белья машинным способом (стиральная машина полуавтоматического типа) | предусматривает стирку нательного, постельного белья в стиральной машине полуавтоматического типа; предоставляется 3 раза в неделю, не более 40 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 10302,22 | 66,04 | при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.5 | Стирка нательного, постельного белья машинным способом (стиральная машина автоматического типа) | предусматривает стирку нательного, постельного белья в стиральной машине автоматического типа; предоставляется 3 раза в неделю, не более 20 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 5151,11 | 33,02 | при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.6 | Стрижка ногтей на руках и ногах | 15 мин. 2 раза в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 594,30 | 24,76 | при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.7 | Стрижка волос | 20 мин. 1 раз в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 396,24 | 33,02 | при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.8 | Вынос судна | 10 мин. 2 раза в день | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 8234,85 | 16,67 | при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.5 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.1 | Содействие во внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, абонентской платы за коммунальные услуги, абонентской платы за пользование телефоном, радио, коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение квитанции, внесение платы в городе | предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставляется 1 раз в месяц, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1188,72 | 99,06 | обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории города; после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.5.2 | Содействие во внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, абонентской платы за коммунальные услуги, абонентской платы за пользование телефоном, радио, коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение квитанции, внесение платы в сельской местности | предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставляется 1 раз в месяц, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1782,88 | 148,57 | обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории сельской местности; после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.6 | Сдача вещей (с общим весом сухого белья до 7 кг за 1 посещение) в прачечную, химчистку, ремонт и обратная их доставка | суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограммов; предоставляется 2 раза в месяц, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2377,43 | 99,06 | социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7 | Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, бани, обеспечение водой: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.7.1 | Доставка воды (до 30 л) клиентам, проживающим в жилых помещениях без центрального водоснабжения | обеспечение водой предоставляется 4 раза в неделю, не более 45 минут за одно посещение; предусматривается доставка воды (не более 30 литров за одно посещение) от места его нахождения | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 15451,64 | 74,29 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения; при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.2 | Доставка воды (до 40 л) клиентам для помывки в бане | обеспечение водой предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение; предусматривается доставка воды (не более 40 литров за одно посещение) от места его нахождения | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 5151,11 | 99,06 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения; при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.3 | Содействие в обеспечении топливом клиентов, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления | предусматривает оформление документов на получение топлива, направление документов, контроль доставки топлива на дом; предоставляется 1 раз в год, не более 30 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 49,53 | 49,53 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.4 | Доставка твердого топлива (дров, угля) | предусматривается доставка топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахождения до места протопки; предоставляется 3 раза в неделю в отопительный период, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2550,51 | 24,76 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.5 | Протопка печей клиентам, проживающим в домах без центрального отопления | предусматривает топку печей до первой закладки дров в печь после растопки; услуга предоставляется 3 раза в неделю в отопительный период, не более 120 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 20404,09 | 198,10 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.6 | Протопка бани, титанов клиентам, проживающим в домах без центрального или горячего водоснабжения | предоставляется 1 раз в неделю, не более 120 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 10301,09 | 198,10 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.8 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предусматривает помощь получателю социальных услуг в отправке за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; почтовой предоставляется 2 раза в месяц, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 594,30 | 24,76 | обеспечение конфиденциальности и своевременность исполнения | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.9 | Содействие в организации ремонта жилых помещений (оформление заявки, направление заявки в ремонтную организацию, контроль проведения ремонтных работ) | предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д.; предоставляется 1 раз в год, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 148,58 | 148,58 | должна обеспечить эффективную помощь получателю социальных услуг в поиске и подборе организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.10 | Организация ритуальных услуг | 180 мин. 1 раз при наступлении факта | при наступлении факта | 297,15 | 297,15 | услуга предоставляется при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |  |
| 2. Социально-медицинские услуги  направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | | | | | | | | |
| 2.1 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение клиента при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 150 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 247,63 | 247,63 | услуга оказывается при необходимости оформления получателю социальных услуг группы инвалидности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.2 | Содействие в проведении медицинского осмотра, госпитализации нуждающихся в медицинские учреждения | предусматривает запись на прием к врачу, вызов врача на дом при необходимости; сопровождение в медицинские организации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в месяц, не более 30 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 594,30 | 49,53 |  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.3 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (включая протезно-ортопедические изделия) | предусматривает оформление документов для получения, запись на прием к врачу, осуществляющему зубопротезную или протезно-ортопедическую помощь, доставка протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 60 мин. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 99,06 | 99,06 |  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.4 | Измерение температуры тела | включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг; предоставляется 2 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2575,28 | 24,76 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.5 | Измерение артериального давления | включает в себя действия по измерению артериального давления получателя социальных услуг; предоставляется 3 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 3862,91 | 24,76 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.6 | Оказание экстренной доврачебной помощи при необходимости | предусматривает контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое; предоставляется 3 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 3862,91 | 24,76 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7 | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг: |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.1 | выдача лекарств, закапывание капель | 15 мин. 12 раз в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 3565,77 | 24,76 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.2 | обработка пролежней, раневых поверхностей | 15 мин. 1 раз в день | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 6116,28 | 24,76 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.3 | обтирание лежачих больных | 40 мин. 1 раз в день | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 16311,85 | 66,04 |  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.4 | постановка банок, горчичников | 15 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 495,24 | 24,76 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.5 | наложение компрессов | 30 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 990,49 | 49,52 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.6 | проведение процедуры втираний | 10 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 330,09 | 16,50 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.7 | перевязка | 20 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 660,40 | 33,02 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.8 | подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов | 15 мин. не более 2 курсов в год по 20 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 495,24 | 24,76 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.9 | выполнение очистительных клизм | 20 мин. 1 раз в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 396,24 | 33,02 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.10 | забор и доставка в лабораторию материалов для проведения лабораторных исследований (кал, моча) | 60 мин. 4 раза в год | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 396,24 | 99,06 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.11 | содействие в пользовании катетерами в первый месяц после установки катетера | 20 мин. 3 раза в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 429,26 | 33,02 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | | |
| 3.1 | Организация получения психологического консультирования | предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 99,05 | 49,53 | высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог), опыт работы; специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван, магнитофон с набором аудиокассет); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений; информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | | |
| 4.1 | Обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за больными | включает в себя консультирование, отработку практических навыков ухода за больными. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 99,06 | 99,06 | при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 5. Социально-правовые услуги | | | | | | | | |
| 5.1 | Помощь в оформлении документов, удостоверяющих личность; документов, необходимых для получения мер социальной помощи и поддержки, пенсий, алиментов, страхового медицинского полиса и др. | предусматривает содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и краевым законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность. Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов. Предусматривает содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. Предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 180 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 594,32 | 297,16 | должна обеспечить эффективную и своевременную помощь получателю социальных услуг для реализации им права на квалифицированную юридическую помощь, в том числе бесплатную, в соответствии с федеральным и краевым законодательством | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |

Мобильные получатели социальных услуг

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки оказания социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) | Тариф на оказание 1 услуги (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  | 6 | 7 |  |
| 1. Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту | | | | | | | | |
| 1.1 | Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1 | Покупка и доставка на дом продуктов питания массой до 7 кг, горячих обедов | своевременное приобретение продуктов питания, горячих обедов за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых продуктов не должен превышать 7 кг за одно посещение; предоставляется 2 раза в неделю, не более 75 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 12876,37 | 123,81 | приобретаемые продукты питания, горячие обеды должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным продуктам питания получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.1.2 | Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости до 5 кг | своевременное приобретение промышленных товаров за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 кг за одно посещение; предоставляется 2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2971,47 | 123,81 | приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.1.3 | Покупка, доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей | своевременное приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения за счет средств получателей социальных услуг; предоставляется 2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2971,47 | 123,81 | приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.2 | Приготовление пищи, разогревание готовых блюд, мытье посуды: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1 | Приготовление пищи: подготовка продуктов к приготовлению; непосредственное приготовление пищи | включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы; предоставляется 3 раза в неделю, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 23177,46 | 148,57 | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.2.2 | Разогревание готовых блюд | предусматривает разогревание готовых блюд на газу или в микроволновой печи; предоставляется 3 раза в неделю, не более 10 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2574,71 | 16,50 | социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности к самообслуживанию | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.2.3 | Мытье посуды клиентам, проживающим в неблагоустроенном жилье | предоставляется 3 раза в неделю, не более 30 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 7725,82 | 49,52 | при оказании социальной услуги используются моющие средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3 | Уборка жилых помещений: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.1 | Влажная уборка жилых помещений (подметание пола, мытье пола, вытирание пыли с горизонтальных поверхностей на высоте до 1,7 м): комнат, помещений вспомогательного использования (туалетной и ванной комнат, кухни, коридора) | предусматривает вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола веником или пылесосом, мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями; предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 7131,53 | 148,57 | уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры, а также комнаты, помещения вспомогательного использования (туалетная и ванная комнаты, кухня, коридор); при оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3.2 | Вынос бытовых отходов | предоставляется 12 раз в месяц, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 3565,77 | 24,76 | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением норм допустимой нагрузки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3.3 | Мытье окон общей площадью до 4,5 кв. м (в том числе очистка от утеплителя) | предусматривает мытье не более 2 окон, подоконников, очистку от утеплителя; предоставляется 2 раза в год, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 198,12 | 99,06 | при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3.4 | Утепление окон | предусматривает утепление не более 2 окон с использованием любого утеплителя; предоставляется 1 раз в год, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 99,06 | 99,06 | при оказании социальной услуги используются материалы и инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3.5 | Мытье (чистка) сантехники | предусматривает мытье (чистку) сантехники (раковины - не более 2 шт., ванны - 1 шт., унитаза - 1 шт.); предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 7131,53 | 148,57 | при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4 | Предоставление санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4.1 | Помывка клиентов | предусматривает помывку клиентов в ванной, под душем, в бане; предоставляется 1 раз в неделю, не более 30 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2575,28 | 49,52 | при оказании социальной услуги используются гигиенические средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.2 | Смена нательного, постельного белья | предусматривает смену нательного, постельного белья клиентов; предоставляется 1 раз в неделю, не более 10 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 858,23 | 16,50 |  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.3 | Стирка нательного, постельного белья вручную | предусматривает стирку нательного, постельного белья вручную; предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 5151,11 | 99,06 | при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.4 | Стирка нательного, постельного белья машинным способом (стиральная машина полуавтоматического типа) | предусматривает стирку нательного, постельного белья в стиральной машине полуавтоматического типа; предоставляется 1 раз в неделю, не более 40 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 3434,08 | 66,04 | при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.5 | Стирка нательного, постельного белья машинным способом (стиральная машина автоматического типа) | предусматривает стирку нательного, постельного белья в стиральной машине автоматического типа; предоставляется 1 раз в неделю, не более 20 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1717,03 | 33,02 | при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.6 | Стрижка ногтей на руках и ногах | 15 мин. 2 раза в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 594,30 | 24,76 | при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.7 | Стрижка волос | 20 мин. 1 раз в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 396,24 | 33,02 | при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.5 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.1 | Содействие во внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, абонентской платы за коммунальные услуги, абонентской платы за пользование телефоном, радио, коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение квитанции, внесение платы в городе | предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставляется 1 раз в месяц, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1188,72 | 99,06 | обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории города; после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.5.2 | Содействие во внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, абонентской платы за коммунальные услуги, абонентской платы за пользование телефоном, радио, коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение квитанции, внесение платы в сельской местности | предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставляется 1 раз в месяц, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1782,88 | 148,57 | обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории сельской местности; после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.6 | Сдача вещей (с общим весом сухого белья до 7 кг за 1 посещение) в прачечную, химчистку, ремонт и обратная их доставка | суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограммов; предоставляется 2 раза в месяц, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2377,43 | 99,06 | социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7 | Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, бани, обеспечение водой: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.7.1 | Доставка воды (до 30 л) клиентам, проживающим в жилых помещениях без центрального водоснабжения | обеспечение водой предоставляется 3 раза в неделю, не более 30 минут за одно посещение; предусматривается доставка воды (не более 30 литров за одно посещение) от места его нахождения | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 7725,82 | 49,52 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения; при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.2 | Доставка воды (до 40 л) клиентам для помывки в бане | обеспечение водой предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение; предусматривается доставка воды (не более 40 литров за одно посещение) от места его нахождения | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 5151,11 | 99,06 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения; при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.3 | Содействие в обеспечении топливом клиентов, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления | предусматривает оформление документов на получение топлива, направление документов, контроль доставки топлива на дом; предоставляется 1 раз в год, не более 30 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 49,53 | 49,53 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.4 | Доставка твердого топлива (дров, угля) | предусматривается доставка топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахождения до места протопки; предоставляется 3 раза в неделю в отопительный период, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2550,51 | 24,76 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.5 | Протопка печей клиентам, проживающим в домах без центрального отопления | предусматривает топку печей до первой закладки дров в печь после растопки; услуга предоставляется 3 раза в неделю в отопительный период, не более 120 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 20870,61 | 202,63 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.6 | Протопка бани, титанов клиентам, проживающим в домах без центрального или горячего водоснабжения | предоставляется 1 раз в неделю, не более 120 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 10301,09 | 198,10 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.8 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предусматривает помощь получателю социальных услуг в отправке за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; почтовой предоставляется 2 раза в месяц, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 594,30 | 24,76 | обеспечение конфиденциальности и своевременность исполнения | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.9 | Содействие в организации ремонта жилых помещений (оформление заявки, направление заявки в ремонтную организацию, контроль проведения ремонтных работ) | предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д.; предоставляется 1 раз в год, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 148,58 | 148,58 | должна обеспечить эффективную помощь получателю социальных услуг в поиске и подборе организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.10 | Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников) | 180 мин. 1 раз при наступлении факта | при наступлении факта | 297,15 | 297,15 | услуга предоставляется при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |  |
| 2. Социально-медицинские услуги  направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | | | | | | | | |
| 2.1 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение клиента при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 150 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 247,63 | 247,63 | услуга оказывается при необходимости оформления получателю социальных услуг группы инвалидности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.2 | Содействие в проведении медицинского осмотра, госпитализации нуждающихся в медицинские учреждения | предусматривает запись на прием к врачу, вызов врача на дом при необходимости; сопровождение в медицинские организации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в месяц, не более 30 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 594,30 | 49,53 |  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.3 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (включая протезно-ортопедические изделия) | предусматривает оформление документов для получения, запись на прием к врачу, осуществляющему зубопротезную или протезно-ортопедическую помощь, доставку протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 60 мин. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 99,06 | 99,06 |  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.4 | Измерение артериального давления | включает в себя действия по измерению артериального давления получателя социальных услуг; предоставляется 3 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 3862,91 | 24,76 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.5 | Оказание экстренной доврачебной помощи при необходимости | предусматривает контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое; предоставляется не более 1 раза в месяц, не более 30 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 594,30 | 49,53 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.6 | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг: |  |  |  |  |  |  |  |
| |  | | --- | | КонсультантПлюс: примечание.Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. | | | | | | | | | |
| 2.7.1 | Постановка банок, горчичников | 15 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 495,24 | 24,76 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.2 | Наложение компрессов | 30 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 990,49 | 49,52 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.3 | Проведение процедуры втираний | 10 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 330,09 | 16,50 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.4 | Перевязка | 20 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 660,40 | 33,02 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.5 | Подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов | 15 мин. не более 2 курсов в год по 20 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 990,49 | 24,76 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.6 | Выполнение очистительных клизм | 20 мин. 1 раз в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 396,24 | 33,02 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.7 | Забор и доставка в лабораторию материалов для проведения лабораторных исследований (кал, моча) | 60 мин. 4 раза в год | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 396,24 | 99,06 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.8 | Содействие в пользовании катетерами в первый месяц после установки катетера | 20 мин. 3 раза в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 396,24 | 33,02 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | | |
| 3.1 | Организация получения психологического консультирования | предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 99,05 | 49,53 | высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог), опыт работы; специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван, магнитофон с набором аудиокассет); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений; информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | | |
| 4.1 | Обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за больными | включает в себя консультирование, отработку практических навыков ухода за больными; предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 99,06 | 99,06 | при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 5. Социально-правовые услуги | | | | | | | | |
| 5.1 | Помощь в оформлении документов, удостоверяющих личность; документов, необходимых для получения мер социальной помощи и поддержки, пенсий, алиментов, страхового медицинского полиса и др. | предусматривает содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и краевым законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность. Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов. Предусматривает содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. Предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 120 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 396,19 | 198,10 | должна обеспечить эффективную и своевременную помощь получателю социальных услуг для реализации им права на квалифицированную юридическую помощь, в том числе бесплатную, в соответствии с федеральным и краевым законодательством | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |